

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO



Sprzedającym jest PPH Victor

Kupującym w sklepie Internetowym Victor może być pełnoletnia osoba fizyczna lub firma.

Victor zadba, aby na każdym etapie kupowanie było proste i nie sprawiało żadnych problemów. Poniżej przedstawiamy kilka rad ułatwiających zakupy w naszym sklepie. Jeśli pojawiłyby się jakiegokolwiek problemy lub pytania prosimy o kontakt:

E- mail: biuro@victorpro.pl

Telefon: +48 14 620 1022 lub +48 607 806 795

Przedmiot transakcji

Przedmiotem transakcji są produkty wymienione w ofercie sklepu Victor, opisane na stronie w chwili składania zamówienia. Victor dokłada wszelkich starań, aby prezentowana na stronach oferta, była zawsze aktualna. Gdyby jednak zdarzyła się sytuacja, że niektóre z oferowanych produktów są w danej chwili niedostępne, zobowiązujemy się do niezwłocznego poinformowania Kupującego wszelkimi dostępnymi środkami o zaistniałej sytuacji. Ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

Zamówienia

Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Na wszystkie zamówione towary zawsze wystawiamy dowód zakupu (fakturę).

Tym samym Kupujący upoważnia "www.victorpro.pl" do wystawienia faktury bez podpisu Klienta.

Warunkiem realizacji zamówienia jest:

1. prawidłowe wypełnienie formularzy w serwisie internetowym (pamiętaj podać adres)

a- założyć nowe konto,

b- podać dane adresowe

lub

- zalogować się do systemu.

2. koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu i adresu e-mail

Po złożeniu zamówienia, następuje rezerwacja zamówionego towaru, następnie handlowiec generuje e-mail

(wysłany na podany w zamówieniu adres), w którym znajdziecie Państwo potwierdzenie.

W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia z winy kupującego (np. błędny

numer telefonu lub e-mail) w ciągu 48 godzin, zostanie ono anulowane.

Termin ważności zamówienia przy płatności przelewem wynosi 7 dni od daty jego złożenia. Jeżeli kupujący nie uiszczy należności wynikającej z zamówienia na wskazany numer konta w wyżej wymienionym terminie zamówienie zostaje anulowane.

Po dokonaniu wpłaty - wysyłamy przesyłkę (szczegóły w punkcie "Dostawa i transport").

Wpłata na nasze konto

Gdy decydują się Państwo wpłacić kwotę za zakupy w placówce bankowej, za pomocą banków online, na poczcie bądź w innych placówkach przyjmujących takie wpłaty - ważne jest podanie w tytule wpłaty swojego imienia i nazwiska oraz numeru zamówienia

Reklamacje, gwarancje

Jeśli otrzymany towar będzie posiadał wady produkcyjne lub techniczne, został uszkodzony podczas dostawy lub jest niezgodny z zamówieniem, to natychmiast lub w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki odeślij go z powrotem na adres sprzedawcy,

który znajdziesz na paragonie (lub fakturze VAT). Reklamacja powinna zawierać opis usterki, imię i nazwisko reklamującego, adres zwrotny oraz telefoniczny numer kontaktowy.

Reklamacją zostanie rozpatrzona w terminie 21 dni od daty otrzymania przesyłki.

W przypadku uznania reklamacji nastąpi naprawa lub wymiana produktu na nowy wolny od wad. Jeżeli wymiana ta jest niemożliwa otrzymasz zwrot wartości towaru na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.

Uwaga ! nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

W celu otrzymania dalszych instrukcji można kontaktować się pod numerem telefonu 0-14 620 1022 lub 607 806 795

lub emailowo : biuro@victorpro.pl

Koszty odesłania towaru do reklamacji ponosi klient. Jeżeli reklamacja zostaje uznana za zasadną, firma Victor zwraca koszty przesyłki towaru.

Zwroty

Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000r. nr 22, poz. 271) klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty dostarczenia towaru. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar jest sprawny, nie był używany, pozostaje w oryginalnym opakowaniu, nie był kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracany towar należy odesłać razem z fakturą oraz oświadczeniem zwrotu, w oryginalnym nieuszkodzonym opakowaniu. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie zamówionego towaru.

Pieniądze zostaną zwrócone zgodnie z powyższą Ustawą w ciągu 14 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta.

Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi, w związku z tym nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas na nasz koszt.

Gdyby zdecydowali się Państwo na zwrot zakupionego towaru, prosimy o kontakt telefoniczny na numery podane wyżej, lub kontakt mailowy

na adres: biuro@victorpro.pl

Anulowanie zamówienia

Możesz wycofać swoje zamówienie kontaktując się z nami pod numerem telefonu 14 620 1022 lub emailowo : biuro@victorpro.pl

UWAGA !! nie możemy anulować zamówienia, które zostało wysłane do klienta.

Ochrona danych osobowych

Klient dokonujący zakupu w sklepie wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu z siedziba w Koszycach Wielkich (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).

Użytkownik rejestrując się w Serwisie wyraża zgodę na otrzymywanie reklam firmowych za pośrednictwem poczty e-mail .

W każdej chwili użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody na otrzymywanie wiadomości reklamowych i handlowych.

Dane osobowe zgromadzone w bazie danych są wykorzystywane jedynie do realizacji zamówień dokonywanych w sklepie "www.victorpro.pl" oraz do wysyłki maili marketingowych.

Postanowienia końcowe

Zawartość stron internetowych sklepu www.victorpro.pl nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 543 kodeksu cywilnego.

Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z jego zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę PPH Victor danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Dz.U.Nr 133 poz.883

Do czasu zapłaty przez Kupującego całej należności za zamówiony towar, stanowi on (towar) własność "www.victorpro.pl" zgodnie z art. 589 KC

W sprawach nie uregulowanych powyżej stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Złożenie zamówienia w sklepie internetowym "www.victorpro.pl" oznacza akceptację postanowień tego regulaminu.